Informačná povinnosť prevádzkovateľa

-KATEGÓRIA ADRESÁTOV UBYTOVANÍ -

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s

§ 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

**PREVÁDZKOVATEĽ:**

**Obchodné meno: Hotel Château Belá, s.r.o.**

Sídlo: Belá 1 943 53 Belá

IČO: 43999174

zapísaný v ORSR OS Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21917/N

**Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:** *Kontaktná osoba: Alžbeta pavlíková*

+421-917-507-002E-mail *admin@chateau-bela.com*  *Belá 1 943 53 Belá*

**Práva dotknutých osôb:**

*Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, najmä, nie však výlučne sú to zamestnanci a klienti*. Takéto dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely disponujú právami, ktoré si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky u kontaktnej osoby prevádzkovateľa. Dotknutá osoba ste VY.

**Právo na prístup k osobným údajom**

*t.j. právo* ***získať*** *od kompetentnej osoby* ***potvrdenie o tom, či dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby****, ktorá svoje právo uplatnila, ako* ***aj právo získať prístup k týmto údajom.*** *Ako dotknutá osoba máte nárok na prístup k informáciám o: účeloch spracúvania, kategórii dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o dobe spracúvania a uchovávania, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania a i. (čl. 15 Nariadenia). Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby. Vystavenie prvej kópie je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré osoba požiada, bude prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu s vystavením kópie vzniknú. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiada o iný spôsob.*

**Právo na obmedzenie spracúvania**

*je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraných osobným údajov alebo dočasné odstránenie spracúvania.*

**Právo na opravu**

*pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na* ***doplnenie*** *neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.*

**Právo na výmaz**

*„zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré sa jej /dotknutej osoby/ týkajú. Toto právo dotknutej osoby je však vzhľadom na svoju povahu a závažnosť obmedzené stanovením ďalších predpokladov, t.j. prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu po uplatnení tohto práva dotknutou osobou vymaže osobné údaje, ak je splnený niektorý z nasledujúcich predpokladov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov; d)osobné údaje sa spracúvali nezákonne; e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.*

*Dotknutá osoba* ***nebude mať právo na výmaz*** *osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné: a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; b) na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi; c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia; d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.*

*Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.*

**Právo podať návrh na začatie konania**

*Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.*

**Právo namietať**

*Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Môže namietať spracúvanie jej osobných údajov na základe a)právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa; b)spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu; c)spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely. Doručenú námietku v primeranom čase posúdime. V tomto prípade nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.*

**Právo na prenosnosť osobných údajov**

*ako dotknutá osoba máte právo, aby osobné údaje, ktoré ste poskytla prevádzkovateľovi, preniesol ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.*

Ďalšie informácie:

**- Účelom spracúvania osobných údajov** je dôvod, pre ktorý prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôbv informačných systémoch na konkrétne určených právnych základoch. Každé spracúvanie osobných údajov je založené na konkrétnom právnom základe a za konkrétne určeným, oprávneným a výslovne uvedeným účelom.

- Za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov sme ako Prevádzkovateľ prijali primerané personálne, organizačné i technické opatrenia. Našim cieľom je v čo najväčšej miere zabrániť, resp. znížiť riziko úniku, zneužitia, zverejnenia alebo iného použitia Vašich osobných údajov. **V prípade, ak by nastala skutočnosť, ktorá pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, ako dotknutá osoba budete bezodkladne kontaktovaná (čl. 34 Nariadenia).**

- V záujme zachovania zásad spracúvania osobných údajov, ktoré ustanovuje Nariadenie, ako aj zákon, najmä zásady minimalizácie osobných údajov, **požadujeme od Vás ako od dotknutej osoby iba tie osobné údaje, ktoré nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Upozorňujeme Vás, že neposkytnutie týchto povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.**

**Účely spracúvania, právny základ, kategórie príjemcov, doba uchovávania, info o cezhraničnom prenose, kategórie dotknutých osôb a informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania rozdelené podľa jednotlivých informačných systémov:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EKONOMICKO-ÚČTOVNÁ AGENDA** | | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie.* | |
| **Právny základ** | *Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,*  *Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,*  *Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,*  *Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov,*  *Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,*  *Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov,*  *Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,*  *Zákon č. 55/2017 Z.z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,*  *Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,*  *Zákon č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.* | |
| **Kategórie príjemcov** | *Príslušné daňové úrady, Finančné riaditeľstvo a iné orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,*  *advokát*  *poverení zamestnanci* | |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Faktúry* | 10 rokov |
| *Interné doklady* | 10 rokov |
| *Pokladňa* | 10 rokov |
| *Vymáhanie pohľadávok* | 5 rokov |
| *Bankové výpisy* | 10 rokov |
| *Účtovné závierky* | 10 rokov |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *fyzické osoby – zamestnanci prevádzkovateľa,*  *dodávatelia a odberatelia – fyzické osoby, SZČO*  *zamestnanci dodávateľov a odberateľov,*  *zástupcovia dodávateľov a odberateľov* | |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** | | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SPRÁVA REGISTRATÚRY** | | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je správa registratúry ako riadna evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyraďovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyraďovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty.* | |
| **Právny základ** | *Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,*  *Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)* | |
| **Kategórie príjemcov** | *orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,*  *advokát*  *poverení zamestnanci* | |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Korešpondencia - nezahrnutá v iných položkách* | *5 rokov* |
| *Registratúra* | *10 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *dotknuté osoby v rámci všetkých účelov spracúvania osobných údajov vymedzených prevádzkovateľom* | |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** | | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB** | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.* |
| **Právny základ** | *Čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov* |
| **Kategórie príjemcov** | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,*  *advokát*  *poverení zamestnanci* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *1 rok odo dňa vybavenia žiadosti* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *fyzická osoba, ktorá sa ako dotknutá osoba v rámci prevádzkovateľom vymedzených účelov obráti  na prevádzkovateľa so žiadosťou uplatniť svoje práva* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZMLUVNÉ VZŤAHY – KLIENTI FO** | | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *V predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb – klientov pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom na základe objednávky (telefonickej, e-mailovej, cez objednávkový formulár na webe)* | |
| **Právny základ** | *Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom založený potvrdenou objednávkou alebo zmluvou v rámci predmetu podnikania prevádzkovateľa, povolený Ústavou Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom,*  *Zákon č. 455/1991 Zb., Zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi. /Čl. 6 ods. 1 písm. b)/ Spracovanie osobných údajov Fyzickej osoby – zákazníka je nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvného vzťahu, ktorého zmluvnou stranou je dotknutá osoba - zákazník* | |
| **Kategórie príjemcov** | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,*  *advokát*  *poverení zamestnanci* | |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Evidencia klientov (faktúry, objednávky, reklamácie)* | *5 - 10 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *fyzické osoby - klienti* | |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** | | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAMEROVÝ SYSTÉM MONITORUJÚCI PRIESTORY PRÍSTUPNÉ VEREJNOSTI** | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je monitorovanie priestorov prístupných verejnosti z dôvodu ochrany majetku a zdravia.* |
| **Právny základ** | *Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb* |
| **Kategórie príjemcov** | *Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,*  *Poisťovne*  *Policajný zbor*  *advokát*  *poverení zamestnanci*  *advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. Údajov** | *15 dní po dni v ktorom bol záznam vyhotovený* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov prevádzkovateľa, ktoré sú prístupné verejnosti*  *samotná verejnosť* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***– Neuskutočňuje sa*** | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***– Neuskutočňuje sa*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **OVERENIE VEKU KLIENTA** | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je plnenie povinností povinnej osoby, vyplývajúcich zo zákona č. 219/1996 Z.z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb, v znení neskorších predpisov, zo zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a zo zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.*  *Za účelom naplnenia týchto povinností je prevádzkovateľ oprávnený požiadať fyzickú osobu klienta o predloženie dokladu totožnosti, resp. o dodanie ďalších dokladov, ktoré vyplývajú z citovaných zákonov.* |
| **Právny základ** | *zákon č. 219/1996 Z.z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb, v znení neskorších predpisov*  *zákon č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov*  *zákon č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov*  *súvisiace zákony (napr. formou odkazu pod čiarou)* |
| **Kategórie príjemcov** | *poverení zamestnanci*  *advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Okamžite po dosiahnutí účelu, resp. po skončení súvisiaceho konania (napr. v dôsledku zásahu Polície SR, kontroly zo strany dotknutých orgánov, a pod.)* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *Klienti prevádzkovateľa – fyzické osoby* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **EVIDENCIA UBYTOVANÝCH HOSTÍ** | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je poskytovanie služieb v oblasti ubytovania, vrátane predzmluvných vzťahov s ubytovanými osobami. Po uzatvorení zmluvy o ubytovaní je hlavným účelom evidencia ubytovaných hostí (vedenie knihy ubytovaných) v zmysle príslušných právnych predpisov.* |
| **Právny základ** | *Zákon č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky, v znení neskorších predpisov*  *Zákon č. 582/2004 Z.z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady, v znení neskorších predpisov*  *Všeobecne záväzné nariadenie dotknutej obce*  *Plnenie zmluvy podľa čl. 6, bod 1, písm. b) Nariadenia GDPR* |
| **Kategórie príjemcov** | * *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,* * *poverení zamestnanci* * *advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Podľa registratúrneho poriadku – 5 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *Ubytovaní hostia, záujemcovia o ubytovanie* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **EVIDENCIA CUDZINCOV** | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je plnenie povinností prevádzkovateľa v zmysle § 111 zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti so skutočnosťou, že prevádzkovateľ ubytováva i hostí – cudzincov. V knihe ubytovaných hostí uvádza za týmto účelom osobné údaje cudzinca v zákonom danom rozsahu.* |
| **Právny základ** | *Zákon č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti so skutočnosťou, že prevádzkovateľ ubytováva i hostí – cudzincov. V knihe ubytovaných hostí uvádza za týmto účelom osobné údaje cudzinca v zákonom danom rozsahu.* |
| **Kategórie príjemcov** | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, oddelenie cudzineckej polície*  *poverení zamestnanci*  *advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Podľa registratúrneho poriadku – 5 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *Ubytovaní hostia - cudzinci* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **EVIDENCIA UPLATNENÝCH NÁKLADOV** | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je uplatňovanie vzniknutých nákladov počas poskytovania ubytovania prevádzkovateľom.* |
| **Právny základ** | *Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a finančných záujmov prevádzkovateľa* |
| **Kategórie príjemcov** | *poverení zamestnanci*  *advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Podľa registratúrneho poriadku – 5 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *Ubytovaní hostia – fyzické osoby* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evidencia podnetov / sťažností od zákazníkov** | |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci tejto agendy je záujem prevádzkovateľa o zvyšovanie kvality ponúkaných služieb a riešenie akejkoľvek sťažnosti zákazníka. Za týmto účelom má zákazník právo podať podnet alebo sťažnosť spôsobom, o ktorom je oboznámený.* |
| **Právny základ** | *Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre vyriešenie podnetu/sťažnosti. Právnym základom je plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy.* |
| **Kategórie príjemcov** | *Poverení zamestnanci*  *advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | PODĽA REG. PORIADKU |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *Zákazníci, ktorí podali podnet/sťažnosť* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** | |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** | |

admin@chateau-bela.com 0903 495 116

V prípade záujmu o bližšie informácie ohľadom spracúvania OÚ, ako i v prípade žiadostí alebo uplatnení práv dotknutej osoby prosím kontaktujte kontaktnú osobu.